

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ИНФОРМАЦИОННЫЕ УСЛУГИ САЙТА <https://zenlink.ru/>

Настоящая Оферта описывает общие условия заключения Соглашения об оказании информационных услуг с Заказчиками - пользователями сервисов сайта Zenlink.ru.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Система: автоматический электронный сервис заказа Услуг Исполнителя на сайте <https://zenlink.ru/>, включающий в себя формы заказа Услуг, обмена информацией, формирование счетов на оплату и иные сервисы.

Исполнитель: лицо, оказывающее Услуги согласно Оферте.

Заказчик: пользователь Системы, заказывающий Услуги Исполнителя.

Услуги: действия Исполнителя по предоставлению Заказчику услуг по техническому анализу и оптимизации сайта в целях улучшения видимости сайта в поисковых системах.

Проект: заполненная Заказчиком электронная форма заказа Услуг Исполнителя в Системе, включающий в себя перечень Услуг, сроки их оказания и иные существенные условия заказа.

Личный кабинет: индивидуальный раздел Заказчика в Системе, доступ к которому осуществляется по защищенному соединению через авторизацию.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение определяет порядок предоставления Заказчику Услуг Исполнителя, а также устанавливает взаимные права и обязанности Сторон по использованию Сервиса.

2.2. Конкретный перечень Услуг выбирается Заказчиком в Системе в разделе «Проект».

2.3. Заказчик может добавлять в Систему неограниченное количество проектов.

2.4. Исполнитель вправе для оказания Услуг привлекать третьих лиц без предварительного получения согласия Заказчика.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Соглашение заключается только с Заказчиками, прошедшими регистрацию на Сайте.

3.2. Соглашение считается заключенным с момента нажатия кнопки «Зарегистрироваться» на Сайте и заполнения анкеты. Данное действие считается безоговорочным акцептом Оферты.

3.3. Необходимым условием для исполнения Соглашения является предоставление Заказчиком корректных данных при заполнении анкеты в Личном кабинете, в т.ч. данных, касающихся веб сайта(ов), реквизитов и контактов Заказчика.

3.4. В случае выявления несоответствий анкетных данных или недоступности Заказчика по указанным контактам, Исполнитель оставляет за собой право приостановить или прекратить оказание Услуг без предварительного уведомления Заказчика.

3.5. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность полученных персональных данных и обеспечивать их безопасность при обработке, с применением таких организационных и технических мер по защите персональных данных, которые посчитает необходимыми и достаточными. Никаких специальных требований к защите обрабатываемых персональных данных Заказчик не устанавливает.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель вправе:

4.1.1. Отказать Заказчику в заключении сделки с ним при наличии сомнений в достоверности и добросовестности предоставленной информации о продуктах и деятельности Заказчика, а также, если деятельность Заказчика нарушает законодательство РФ, общепринятые основы правопорядка, морали и нравственности, а равно несет репутационные риски для Исполнителя.

4.1.2. Исполнитель имеет право при нарушении Заказчиком настоящего Соглашения приостановить или прекратить оказание Услуг без предварительного уведомления.

4.1.3. Сослаться на вышеперечисленные обстоятельства не доказывая их фактическое наличие.

4.1.4. Не оказывать Услуги Исполнителю без предоплаты.

4.1.5. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять стоимость и/или состав Услуг путем опубликования новых Тарифов на Сайте.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. В любое время отказаться от услуг Исполнителя, путем заявки на адрес электронной почты менеджера Системы: manager@zenlink.ru. Остановка производится при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

Сумма за невыполненный Проект за минусом от аванса Заказчика фактически понесенных Исполнителем расходов возвращается на счет Заказчика в Системе в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента заявки об остановке Проекта.

4.2.2. Заказчик вправе в течение 3 (Трех) рабочих дней возобновить работу по Проекту без финансовых потерь путём заявки на адрес электронной почты менеджера Системы: manager@zenlink.ru.

4.3. Исполнитель обязан:

4.3.1. Соблюдать условия сделки с Заказчиком.

4.3.2. При отказе Заказчика от исполнения Проекта остановить оказание Услуг в течение (Трех) рабочих дней.

4.4. Заказчик обязан:

4.4.1. При наличии замечаний - незамедлительно известить Исполнителя с указанием конкретных недостатков и несоответствий через соответствующие действия в Системе.

4.4.2. Заказчик обязуется не предпринимать действий, направленных на подрыв сетевой безопасности либо нарушения работы Сервиса.

4.4.3. Заказчик обязуется не использовать услуги для распространения информации, содержание которой противоречит нормам российского и международного права.

4.4.4. Заказчик обязуется провести проверку информации о предоставленных услугах в течение 7 (семи) календарных дней с момента их размещения Исполнителем в Личном кабинете Заказчика. В пределах этого 7-дневного периода Заказчик может принять или отклонить услуги через Систему. В случае, если проверка не была проведена в установленный срок, услуги считаются выполненными надлежащим образом.

4.4.5. Предоставить образцы своей продукции на ознакомление, либо обеспечить возможность такого ознакомления иным удобным для Исполнителя способом.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по сделке Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

5.2. Стороны не несут ответственности за просрочку исполнения обязательств по сделке в случае, если просрочка произошла по вине контрагента.

5.3. Заказчик полностью отвечает за содержание информации, за ее достоверность и добросовестность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за содержание предоставленной Заказчиком информации, ее достоверность, добросовестность и правомерность ее распространения.

5.5. Исполнитель не несет ответственность перед третьими лицами в связи с фактическим несоответствием продуктов или Услуг Заказчика информации, предоставленной Заказчиком, а равно за вред, причиненный продуктами или Услугами Заказчика третьим лицам.

5.6. Заказчик принимает на себя всю полноту ответственности за все последствия, связанные с несвоевременной проверкой оказанных услуг.

6. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Цена Услуг Исполнителя указана в соответствующем разделе Системы и формируется автоматически исходя из объема Услуг, выбранных Заказчиком при добавлении Проекта.

6.2. Услуги оказываются на условиях 100% (Стопроцентной) предоплаты (аванса). Заказчик по собственному желанию авансирует каждый Проект.

6.3. Оплата Услуг Исполнителя производится безналичным образом одним из способов, указанных в разделе Системы «Оплата Проекта».

6.4. При досрочной остановке работ по Проекту по требованию Заказчика:

6.4.1. По истечении 3 (Трех) рабочих дней после получения Исполнителем уведомления об остановке Проекта на адрес электронной почты менеджера Системы: manager@zenlink.ru от Заказчика, Проект считается приостановленным

6.4.2. Заказчик вправе использовать возвращенную сумму неиспользованного аванса на другие Проекты в Системе. Иные действия с суммой неиспользованного аванса не предусмотрены, так как Оплата Заказчиком счета за Услуги Исполнителя, считается акцептом.

6.4.3. Заказчик вправе использовать возвращенную сумму неиспользованного аванса на другие Проекты в Системе. Иные действия с суммой неиспользованного аванса не предусмотрены, так как Оплата Заказчиком счета за Услуги Исполнителя, считается акцептом.

6.5. Использование любых оплаченных Заказчиком сумм возможно только внутри Системы.

7. ФОРС - МАЖОР

7.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любых из своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, эмбарго, война, военные действия, сбой в работе электрических

сетей и сетей связи, запретительные действия и акты государственных и муниципальных органов, возникших после заключения сделки.

7.2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияет на исполнение обязательств в срок, установленный в сделке, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Стороны будут стремиться разрешать все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, путем переговоров и обмена претензиями. В случае, если в результате переговоров Стороны не придут к соглашению, споры подлежат разрешению в Арбитражном суде Калининградской области.

8.2. Стороны признают в рамках сделки легальность переписки и обмена письменными документами, осуществляемых путем направления писем, телеграмм, факсов, а также переписки с использованием сети посредством электронной почты через указанные ими адреса электронной почты и сервисов Системы.

8.3. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте, и признают их равнозначными документами на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью и скрепленным печатью отправителя, так как только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим средствам связи – адресам электронной почты, указанных Сторонами. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность.

8.4. Сторона, получившая письмо посредством факса или по электронной почте вправе потребовать у другой Стороны в разумный срок продублировать отправку электронного/факсимильного письма в простой письменной форме за подписью и печатью Стороны-отправителя по почте или иным подобным способом.