

СОГЛАШЕНИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА <https://zenlink.ru/>

Мы уважаем вашу конфиденциальность и просим вас ознакомиться с настоящим Соглашением (далее - Соглашение). Вы узнаете, какие сведения и для каких целей мы собираем, а так же как Вы можете их изменять или удалять.

Кто оператор?

ИП Зыкин А.Е. (далее - Zenlink, мы, Оператор)

ИНН 390804465481

Адрес: 238028, Калининградская обл, город Калининград

Уполномоченный адрес электронной почты: manager@zenlink.ru

Генеральный директор Зыкин Андрей Евгеньевич

1. Какие термины будем использовать?

1.1. Персональные данные:	Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
1.2. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения:	Персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.
1.3. Обработка персональных данных:	Любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
1.4. Распространение персональных данных:	Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
1.5. Предоставление персональных данных:	Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определяемому кругу лиц.

1.6. Блокирование персональных данных:	Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).
1.7. Обезличивание персональных данных:	Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
1.8. Уничтожение персональных данных:	Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
1.9. Онлайн-сервис (Сайт):	Программное обеспечение Оператора, представляющее собой набор взаимосвязанных модулей, составляющих единый сайт по предоставлению услуг потребителям в сети Интернет.

2. Какие данные и для каких целей мы используем?

Zenlink оказывает платные услуги по продвижению сайтов в сети Интернет. В таблице ниже мы расскажем о том, какие данные и для каких целей мы обрабатываем.

Цель обработки персональных данных.	Объем обрабатываемых персональных данных.
2.1. Регистрация на Сайте:	<ul style="list-style-type: none"> - адрес электронной почты; - все данные, которые указаны в аккаунте социальной сети: ВКонтакте, Facebook (если регистрация осуществляется путем авторизации через социальную сеть или другой электронный сервис); - пароль.
2.2. Идентификация на Сайте:	<ul style="list-style-type: none"> - адрес электронной почты; - все данные, которые указаны в аккаунте социальной сети: ВКонтакте, Facebook (если идентификация осуществляется путем авторизации через социальную сеть или другой электронный сервис); - пароль.

2.3. Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором:	<ul style="list-style-type: none"> - номер телефона; - адрес электронной почты; - данные аккаунтов в социальных сетях.
2.4. Направление сообщений рекламного характера, таргетирование рекламных материалов:	<ul style="list-style-type: none"> - номер телефона; - адрес электронной почты; - файлы cookie.
2.5. Улучшение качества обслуживания Пользователей и модернизация Сайта:	<ul style="list-style-type: none"> - файлы cookie; - IP-адрес хоста; - вид операционной системы пользователя; - страницы Сайта, посещаемые пользователем.

3. Каким образом Вы даете согласие на обработку персональных данных?

3.1. Соглашаясь с условиями Соглашения, Вы даете Оператору свое информированное и осознанное согласие на обработку ваших персональных данных на условиях, предусмотренных Соглашением и Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон). При этом мы исходим из следующего:

3.1.1. Вы предоставили полностью достоверную информацию. Мы не проверяем ее подлинность. Все риски предоставления недостоверной или недостаточной информации лежат на вас;

3.1.2. Вы имеете право давать соответствующее согласие. Если по какой-то причине у вас нет такого права, согласие на обработку персональных данных предоставляется вашим законным представителем.

3.2. Правовым основанием обработки персональных данных являются:

3.2.1. федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты;

3.2.2. уставные документы;

3.2.3. договоры, заключаемые между Zenlink и Вами;

3.2.4. согласие на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации).

3.3. Вы соглашаетесь с условиями Соглашения и даете Оператору согласие на обработку ваших персональных данных, если Вы:

3.3.1. Регистрируетесь на Сайте, заполняя форму для регистрации на Сайте и нажимая кнопку «Регистрация». Согласие считается предоставленным в момент нажатия кнопки «Регистрация» или

3.3.2. авторизуетесь на Сайте с использованием социальных сетей или иных электронных сервисов, доступных для целей аутентификации на Сайте. Согласие считается предоставленным в момент нажатия кнопки, отображающей выбранную для авторизации социальную сеть или электронный сервис.

3.3.3. Вносите или изменяете информацию в разделах «Настройки профиля» и «Настройки» личного кабинета на Сайте. Согласие на обработку вновь внесенных или

измененных персональных данных считается предоставленным в момент завершения их редактирования в соответствующих разделах Сайта.

3.3.4. заполняете формы обратной связи, в том числе споры по проектам, чат поддержки. Согласие на обработку своих персональных данных, внесенных в поля формы обратной связи, считается предоставленным в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку заявки (кнопки могут называться «Отправить», «Оставить заявку» и иным аналогичным образом);

3.3.5. оформляете подписку на получение информационных и новостных материалов от Оператора и заполняете соответствующую форму по адресу <https://zenlink.ru/blog/>. Согласие считается предоставленным в момент нажатия кнопки «Подписаться».

4. Персональные данные других людей, которые Вы предоставляете нам

4.1. Возможна ситуация, что Вы совершаете регистрацию на сайте не для себя. Тогда Вы, скорее всего, предоставляете нам персональные данные другого человека и совершаете регистрацию от его имени.

4.2. При этом Вы несете полную ответственность за то, что лицо или лица, чьи персональные данные Вы предоставили, осведомлены об этом, понимают и согласны с тем, как Zenlink использует их данные (в соответствии с настоящим Соглашением).

5. Обработка персональных данных и безопасность

5.1. Для обработки ваших персональных данных мы используем базы данных на территории Российской Федерации.

5.2. Ваши персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

5.3. “Оператор обрабатывает ваши персональные данные” - это значит, что мы можем совершать с вашими персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.4. Мы храним ваши персональные данные на электронных носителях. Иногда для исполнения наших обязательств перед Вами мы можем извлекать их и хранить их на материальных носителях.

5.5. Zenlink следует надлежащим процедурам безопасности и принимает необходимые меры, чтобы предотвратить несанкционированный доступ к персональным данным и их неправомерное использование.

5.5. Мы применяем соответствующие корпоративные системы и процедуры с целью защиты и охраны предоставленных нам персональных данных. Только обладающие особыми правами сотрудники имеют право доступа к персональным данным в процессе выполнения своих обязанностей.

5.6. Срок хранения обусловлен нашей обязанностью обеспечить Вам возможность пользоваться нашими услугами, необходимостью разрешения споров, которые могут возникнуть в связи с оказанием услуг, а также иными целями, позволяющими нам вести уставную деятельность, включая обнаружение и предотвращение мошеннических или иных незаконных действий. Кроме того, срок хранения данных зависит от требований законодательством Российской Федерации об архивном деле.

5.7. Мы в любом случае прекращаем обработку ваших персональных данных при наступлении любого из следующих событий:

5.7.1. Вы самостоятельно удалили свои персональные данные в разделе «Личный кабинет» и «Настройки профиля»

5.7.2. Вы отзывали данное нам согласие на обработку персональных данных или направили нам требование об их уничтожении

5.7.3. истек срок хранения персональных данных

5.8. Вы всегда можете самостоятельно уточнить ваши персональные данные в разделах «Личный кабинет» и «Настройки профиля», либо обратиться к нам с такой просьбой.

6. Передача данных третьим лицам

6.1. С Zenlink разными способами и в различных целях связаны третьи лица.

6.2. Главная цель - обеспечить исполнение наших обязательств перед пользователями. Иногда для этого необходимо привлечение третьих лиц. Объем передаваемых данных определяться условиями договоров.

6.3. Но есть и другие цели передачи ваших данных (номер телефона; адрес электронной почты) третьим лицам:

6.3.1. оптимизация рассылки сообщений информационного и рекламного характера;

6.3.2. своевременно информировать вас о новых возможностях в сфере продвижения сайтов.

6.4. Если в какой-то момент Вы понимаете, что наши сообщения стали для вас неактуальны или неинтересны, Вы легко можете отказаться от их получения, пройдя по ссылке “Отписаться от рассылки”, которая есть в каждом информационном письме от Zenlink.

6.5. Мы тщательно выбираем партнеров - третьих лиц, которым можем доверить ваши персональные данные (в рамках, предусмотренных настоящим Соглашением).

6.6. Третьи лица-партнеры, связанные с Zenlink договорными обязательствами гарантируют:

6.6.1. что обработка персональных данных на их стороне осуществляется с использованием баз данных на территории Российской Федерации;

6.6.2. конфиденциальность персональных данных при их обработке и использовании;

6.6.3. соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке: использование средств защиты информации; обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению персональных данных; ограничение доступа к персональным данным; регистрация и учет действий с персональными данными; контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных.

6.7. Третьи лица не имеют права на передачу и распространение ваших персональных данных.

7. Обращения Пользователей

7.1. Zenlink всегда открыт для любых ваших обращений. Если у вас есть вопрос, требование или запрос относительно ваших персональных данных, например, Вы хотите отозвать согласие

на их обработку, или по любому иному вопросу, самый простой способ - написать на manager@zenlink.ru.

7.2. Чтобы мы сразу вас узнали, письмо должно быть отправлено с адреса электронной почты, указанного Вами при регистрации на Сайте или в договоре в качестве уполномоченного адреса электронной почты.

7.3. Мы оперативно рассмотрим ваше обращение и направим ответ в любом случае не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты получения обращения.

7.4. При получении от пользователя сообщения о неправомерной обработке его персональных данных, мы заблокируем такую информацию в момент получения сообщения и до выяснения всех обстоятельств обработки.

7.5. Мы отпишем вас от рассылки в день получения от вас такого требования.

7.6. На требование об актуализации и/или прекращении обработки персональных данных ответим не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты получения обращения.

7.7. В течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения обращения с требованием заблокировать неточные персональные данные мы проведем проверку (на период проверки данные блокируются) и запросим у вас точные сведения. Изменения будут внесены в течение 7 (семи) рабочих дней с момента предоставления Вами таких сведений.

7.8. Мы прекратим обработку и уничтожим обрабатываемые персональные данные в течение 30 (тридцати) дней с даты получения обращения, содержащего отзыв согласия на обработку персональных данных.

8. Изменение Соглашения

8.1. Мы вправе в любой момент вносить изменения в настоящее Соглашение. Как правило, все эти изменения связаны с приведением Соглашения в соответствии с изменением Закона и направлены на еще большую защиту прав субъектов персональных данных.

8.2. Мы обязуемся не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений ваших прав, установленных настоящим Соглашением без уведомления.

8.3. Zenlink уведомит вас, когда в Соглашении произойдут изменения, и попросит ознакомиться с новой версией. Продолжая пользоваться нашим сервисом, Вы подтверждаете согласие с обновленным Соглашением.

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ COOKIE ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА <https://zenlink.ru/>

На сайте <https://zenlink.ru/> используются cookie файлы. Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, которые после просмотра Пользователем фрагментов Сайта сохраняются на его устройстве. Использование файлов cookie позволяет <https://zenlink.ru/> контролировать доступность Сайта, анализировать данные для развития оказываемых услуг.

1. Мы используем следующие типы файлов cookie:

1.1. **Технические файлы cookie:** необходимы для корректной работы Сайта и вспомогательных сервисов. Такие файлы cookie позволяют определять аппаратное и программное обеспечение устройства Пользователя; выявлять ошибки при работе Сайта; тестировать новые функции для повышения производительности Сайта.

1.2. **Файлы cookie для аутентификации:** они необходимы, чтобы запоминать Пользователей. Благодаря таким файлам Пользователю при новом посещении Сайта не нужно заново вводить авторизационные данные.

1.3. **Аналитические файлы cookie:** они позволяют подсчитывать количество Пользователей Сайта; определять, какие действия Пользователь совершает на Сайте (посещаемые страницы, время и количество просмотренных страниц). Сбор аналитических данных осуществляется через партнеров, в том числе Google Analytics, Yandex Metrika.

1.4. **Рекламные файлы cookie:** они помогают анализировать, из каких источников Пользователь перешел на Сайт, а также персонализировать рекламные сообщения.

2. Срок хранения файлов cookie зависит от конкретного типа, но в любом случае не превышает срока, необходимого для достижения [целей обработки персональных данных](#).
3. При посещении Сайта Оператор запрашивает согласие Пользователя на использование файлов cookie.
4. Для прекращения обработки файлов cookie Пользователь может изменить настройки используемых браузеров на всех устройствах (компьютер, мобильные устройства).

ВАЖНО: при отказе от использования файлов cookie отдельные функции Сайта могут быть недоступными, что повлияет на возможность использования Сайта.